



«Утверждаю»

Главный врач МБУЗ «СП №1»

*Е.В. Примак*  
Е.В. Примак

«11» января 2016г.

**Порядок**  
**Записи пациентов на прием к врачу**  
**в МБУЗ «Стоматологическая поликлиника №1»**  
**по сети интернет на сайте [stom1@novoch.ru](mailto:stom1@novoch.ru)**

Общее положение.

1. Настоящее положение определяет порядок записи пациентов с целью обеспечения удобства в плане ликвидации очередей в регистратуре, достижение удовлетворения потребности населения в выборе конкретного врача, даты и времени его посещения.
2. Запись через Интернет проводится на неделю вперед.
3. Еженедельно по пятницам с 17.00-18.00 регистратор в Интернете выкладывает даты приема врачей на следующую неделю с указанием времени и номера талона.
4. На сайте выкладывается информация о том, что пациент, записавшийся по Интернету, должен за день до посещения врача подтвердить в телефонном режиме запись на прием к врачу по телефону 24-65-50, сообщив свой контактный телефон. Если посещение врача запланировано на понедельник, то согласование должно осуществляться в субботу до 12.00. Согласование на вторник-пятницу производится с 8.00 до 17.00 в день, предшествующий дню приема.
5. Регистратор в журнале согласования (подтверждения) записи пациентов через Интернет производит запись, подтверждающую звонок пациента, забронировавшего талон и записывает его контактный телефон.
6. Регистратор в журнале отмечает дату звонка, время и фамилию звонившего, его контактный телефон.
7. Бронь на запись к врачу аннулируется в случае отсутствия подтверждения или несвоевременного подтверждения бронирования по телефону 24-65-50
8. Аннулированный талон выкладывается в общую очередь при записи по обращаемости.
9. Расписание талонов для записи через Интернет составляет заведующий отделением еженедельно.
10. Пациент, записавшийся через Интернет, является на прием за 15 минут до назначенного времени для оформления документов в регистратуре.
11. Контактный телефон регистратуры: 8(8635)24-65-50.